

Všeobecné obchodní podmínky k dodávkám školení (služeb)

Enviro PROFI s.r.o.

I.

Úvodní ustanovení

- 1. Předmětné Všeobecné obchodní podmínky /VOP/** upravují vzájemná práva a povinnosti mezi dodavatelem služeb společností Enviro PROFI s.r.o./dále jen „Dodavatel“/ a jejím zákazníkem /dále jen „Odběratel“/.
- 2. Dodavatelem** je společnost Enviro PROFI s.r.o., IČ 03922685, se sídlem Libčany č.p. 28, PSČ 503 22. Dodavatel je jako obchodní společnost zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 34958.
- 3. Dodavatel:**
Poskytuje rekvalifikační kurz „Podnikový ekolog“ akreditovaný MŠMT podle zákona č. 435/2004 Sb., v platném znění.

II.

Uzavírání smluv a jejich zrušení

- 1. Odběratel je povinen** při vyplňování elektronické objednávky prostřednictvím e-mail řádně uvést požadované údaje sloužící k identifikaci jeho osoby. Odběratel odesláním objednávky dává zároveň souhlas s použitím těchto VOP, čímž zároveň stvrzuje, že se s nimi řádně seznámil. Odběrateli je umožněno se s VOP seznámit v plném rozsahu již před učiněním objednávky prostřednictvím webové stránky Dodavatele.
- 2. Storno podmínky:** v případě, že dojde ke stornování přihlášky ze strany Odběratele po jejich uzavírce, nebude účastnický poplatek vrácen zpět. Pokud se kurzu vážných důvodů Odběratel nezúčastní, je nutné přihlášku písemně stornovat, nejméně však 5 dnů před zahájením kurzu. Storno poplatek činí 30% účastnického poplatku. Potvrzení závazné přihlášky bude považováno za souhlas s výše uvedenými podmínkami.
- 3. Odběratel jako spotřebitel** je před uzavřením Smlouvy prostřednictvím webové stránky Dodavatele www.enviroprofi.cz a procesu učinění objednávky ve spojení s těmito VOP informován o veškerých náležitostech a informacích vyžadovaných při uzavírání smluv distančním způsobem a mimo obchodní prostory Dodavatele /sdělení před uzavřením smlouvy/ podle ustanovení §1820 z.č. 89/2012 Sb. občanský zákoník. Tyto VOP a objednávka, resp. Její potvrzení, obsahují údaje, které je povinen Dodavatel sdělit Odběrateli – spotřebiteli před uzavřením Smlouvy.

III.

Smlouva o poskytnutí služby

- 1. Poskytování služby probíhá** zpravidla mimo prostory k podnikání Dodavatele, a to v prostorách pro tento účel zajištěných Dodavatelem.

2. Veškeré náklady spojené s poskytnutím služby a zejména dotýkající se dopravy, ubytování a stravování osob na straně Odběratele, si nese Odběratel sám, není-li zajištění uvedeného součástí nabídky Dodavatele.

3. Odběratel, resp. osoby účastníci se vzdělávací akce na straně Odběratele /dále též souhrnně pro Odběratele a na jeho straně vzdělávací akce se účastníci osoby jen jako „účastník či účastníci vzdělávací akce“, jsou povinni řádně se dostavit a zaregistrovat v místě konání vzdělávací akce před jejím zahájením. V případě, že by pozdní příchod na vzdělávací akci byl v rozporu s účelem vzdělávací akce, zejména kdy je účast od počátku nutná pro absolvování vzdělávací akce ve vazbě na zakončení zkouškou, vydání příslušného dokladu či osvědčení apod., není Dodavatel povinen umožnit účastníkovi vzdělávací akce účast na vzdělávací akci. Účastník vzdělávací akce je vždy povinen respektovat pokyny Dodavatele, resp. osob odpovědných na straně Dodavatele za řádný průběh vzdělávací akce či jednotlivých lektorů, zkoušejících apod. Dodavatel má právo vyloučit účastníka vzdělávací akce z účasti na ní jen ve výjimečných případech, kdy účastník vzdělávací akce závažným způsobem narušuje průběh vzdělávací akce, resp. neplní pokyny osob uvedených v předchozí větě tohoto odstavce, v důsledku čehož je takové jednání účastníka v příkrém rozporu s naplněním účelu vzdělávací akce. V takovém případě nemá účastník vzdělávací akce nárok na jakoukoliv kompenzaci ze strany Dodavatele.

4. V případě, že je vzdělávací akce zakončena příslušnou odbornou zkouškou či vydáním příslušného osvědčení apod., je účastník vzdělávací akce povinen plnit a respektovat zvláštní pokyny Dodavatele. Uvedené pokyny se týkají zpravidla zvláštních organizačních záležitostí a splnění potřebných požadavků pro připuštění ke zkoušce, na dodání příslušných podkladů a vyplněných formulářů u účastníka vzdělávací akce podle zvláštních právních předpisů týkajících se zakončení vzdělávací akce zkouškou, vydáním osvědčení, apod.

5. Pokud je zapotřebí k zajištění účelu vzdělávací akce, aby Dodavatel zajistil pro účastníky vzdělávací akce potřebné studijní materiály a související podklady, je Dodavatel tyto povinen zajistit.

6. Pokud nejsou splněny podmínky podle předchozích odstavců, je Dodavatel oprávněn v případě plné či částečné neúčasti účastníka vzdělávací akce požadovat po Odběrateli plnou úhradu ceny za vzdělávací akci a Odběratel se zavazuje dohodnutou cenu služby zaplatit.

7. Odběratel si je vědom a plně souhlasí se skutečností, že provedení vzdělávací akce je jednorázovým plněním vázaným na konkrétní termín konání vzdělávací akce, a je pouze právem účastníka vzdělávací akce, zda se jí zúčastní či ne, a zda tedy využije svého práva účasti na vzdělávací akci.

8. Stane-li se plnění na straně Dodavatele dodatečně nemožným /což platí i pro případ ztráty platnosti jakékoliv akreditace potřebné pro řádné poskytnutí služby/, je Dodavatel oprávněn vzdělávací akci zrušit, čímž zaniká jeho závazek vůči Odběrateli. Dodavatel je povinen veškerá přijatá plnění neprodleně vrátit Odběrateli. Odběratel se vzdává práva na náhradu škody pro případ dodatečné nemožnosti plnění Dodavatele, v důsledku čehož může Odběrateli škoda vzniknout. Uvedené vzdání se práva na náhradu škody neplatí pro Odběratele, který je zároveň spotřebitelem.

IV.

Cena a její placení

1. Dodavatel je oprávněn průběžně veškeré ceny služeb. Uvedené se netýká cen u již učiněných objednávek. S cenou je Odběratel vždy seznámen dopředu prostřednictvím nabídek konkrétních služeb na webové stránce Dodavatele.

2. Veškeré ceny služeb jsou uváděny s rozlišením aktuálně platné DPH. Není-li uvedeno v nabídce Dodavatele jinak, cena vždy zahrnuje veškeré související poplatky /např. studijní materiál apod./.
3. Odběratel má možnost zaplatit cenu následujícími způsoby, pokud není stanoveno v nabídce jinak:
- Bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele
4. Dodavatel vždy vystaví odběrateli řádný daňový doklad.
5. Dodavatel může požadovat zaplacení zálohy nebo plnou úhradu zboží nebo služby předem, což vždy uvede ve své nabídce.

V.

Ochrana osobních údajů

1. Učiněním objednávky **Odběratel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů** jím uvedených v objednávce. Uvedený souhlas se vztahuje i na zpracování údajů souvisejících s prováděním plateb. Dodavatel je oprávněn vytvářet databáze odběratelů. Odběratel souhlasí s použitím zpracovaných údajů pro účely poskytování služeb a dodávek zboží včetně marketingového využití.
2. Dodavatel je oprávněn využívat předané osobní údaje jen k uvedeným účelům a zároveň povinen takové údaje chránit a nezpřístupňovat je třetím osobám.
3. Sdělené osobní údaje Odběratele budou zpracovávány a uchovány v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Odběratel může kdykoliv svůj souhlas odvolat, když v takovém případě budou veškeré zpracovávané a uchovávané údaje Dodavatelem zlikvidovány po uplynutí doby nezbytné k jejich zpracování a uchování pro plnění práv a povinností Dodavatele vůči Odběrateli podle uzavřené Smlouvy, resp. po dobu, kdy trvá důvod jejich zpracovávání a uchování. Po uplynutí uvedené doby, resp. pominutí důvodu zpracování a uchování je Poskytovatel povinen veškeré osobní údaje Uživatele zlikvidovat.
4. Odběratel souhlasí s tím, aby mu byly poštou či e-mailovou formou zasílány nabídky služeb, informace o službách nebo o osobě Dodavatele a jiná obchodní sdělení související s oblastí podnikání Dodavatele. Souhlas podle předchozí věty může Odběratel kdykoliv odvolat.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy mezi stranami se řídí mimo Smlouvu a tyto VOP zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník a zákonem č.634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.
2. Dodavatel je oprávněn VOP měnit v přiměřeném rozsahu, když před uzavřením Smlouvy, ke kterým se vztahuje nové znění VOP, musí být Odběratel s jejich novým zněním seznámen. Pro Smlouvu je rozhodná verze VOP účinná v době jejího uzavření.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 9. 2015.